

REGULAMIN REZERWACJI BASENU DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Obiekt jest zarządzany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mszczonowie, ul. Warszawska 52.
2. Obiekt jest dostępny codziennie w godz. 09:00 - 21:00.
3. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz zgłoszenia on-line dostępny na stronie <https://www.termy-mszczonow.eu/307.rezerwacje>. Zgłoszenie rezerwacji nie jest równoznaczne z ostateczną rezerwacją. Rezerwacja musi być potwierdzona pisemnie (wysłany skan e-mailem).
4. Pod pojęciem grupy zorganizowanej rozumie się zespół osób - minimum 15. Uczestnikami grupy są także opiekunowie dzieci i młodzież, trenerzy, kierowcy oraz inne osoby towarzyszące.
5. Rezerwacje pobytu w Kompleksie Basenów Termalnych mogą być dokonywane tylko na pobyt 1, 2, 3 lub 6 godzinny (niemożliwe jest dokonanie rezerwacji np. na 1 godz. i 30 min lub na 4 godziny).
6. Płatności:
 - a. gotówką lub kartą płatniczą
 - kwota do zapłaty będzie wyliczona na podstawie faktycznej liczby osób,
 - b. przelewem:
 - rezerwujący zobowiązany jest do podania dokładnych danych firmy, przesłania kserokopii decyzji w sprawie NIP, zaświadczenia o numerze REGON oraz pełnomocnictwa osoby upoważnionej do zawarcia umowy rezerwacji;
 - najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą przyjazdu grupy Rezerwujący jest zobowiązany do podpisania umowy i dokonania płatności;
 - najpóźniej 1 dzień roboczy przed przyjazdem grupy, Rezerwujący może zmienić szczegóły złożonej rezerwacji. Wymagana jest pisemna forma zmian zgłoszona w dni robocze w godzinach 9:00 - 14:00 na adres termy@termy-mszczonow.eu;
 - odwołanie rezerwacji nie skutkuje zwrotem kosztów. Możliwa jest wyłącznie zamiana terminu pobytu, ten fakt zwrotnie potwierdza pracownik Kompleksu.
7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdej chwili z przyczyn niezależnych od niego (np. technicznych, warunków pogodowych i innych). W tym przypadku Rezerwujący może wnioskować o zwrot kosztów.
8. Wynajmujący informuje, że w przypadku zwiększenia liczby osób w dniu przyjazdu, bez wcześniejszego powiadomienia, grupa może nie być przyjęta ze względu na brak wolnych miejsc.
9. Faktury za usługi Wynajmujący wystawia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W czasie pobytu na terenie pływalni opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby grupa zachowywała się zgodnie z obowiązującymi regulaminami Kompleksu.
11. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za członków swojej grupy zorganizowanej podczas pobytu na terenie Kompleksu.
12. Do obowiązków opiekunów grupy należy:
 - zapoznanie uczestników grupy z obowiązującymi regulaminami w Kompleksie;
 - przyprowadzenie grupy do holu Kompleksu i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni;
 - dopełnienie w kasie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym i pobraniem pasków basenowych;
 - przeprowadzenie grupy z szatni do pomieszczeń z natryskami;
 - przypomnienie o konieczności korzystania z sanitariatów i toalet;
 - dopilnowanie starannego umycia całego ciała przy użyciu środków myjących;
 - przeprowadzenie grupy z pomieszczeń natryskowych do strefy basenowej;

- pełen nadzór nad grupą w czasie pobytu w Kompleksie;
 - utrzymanie dyscypliny w grupie oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń Kompleksu oraz zgłaszanie zauważonych uszkodzeń;
 - po upływie wyznaczonego czasu zarządzenie zbiórki i wyprowadzenie grupy ze strefy basenowej do pomieszczeń z natryskami i sanitariatami;
 - sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed i po zajęciach;
 - wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego i ratowniczego;
 - dopilnowanie opróżnienia szafek basenowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych;
 - zebranie od wszystkich uczestników grupy pasków do szafek basenowych, rozliczenie się z nich w kasie Kompleksu (za paski i klucze odpowiada opiekun grupy);
 - wyprowadzenie grupy do holu głównego.
13. Ratownicy oraz inni pracownicy, pełniący dyżur w Kompleksie sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem regulaminów obowiązujących w obiekcie. Wszystkie osoby przebywające na pływalni obowiązane są podporządkować się ich poleceniom.