

REGULAMIN REZERWACJI LODOWISKA DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Obiekt jest zarządzany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji Mszczonowie, ul. Warszawska 52.
2. Obiekt jest dostępny codziennie w godz. 9:00 – 20:00, z przerwą techniczną w godz. 15:00 – 16:00.
3. Rezerwacji można dokonać przesyłając formularz zgłoszenia rezerwacji on-line dostępny na stronie <https://www.termy-mszczonow.eu/307,rezerwacje> lub e-mailem: termy@termy-mszczonow.eu lub telefonicznie pod numerem 46 857 87 81 wew.14 w dni robocze w godzinach 9:00 – 14:00. Zgłoszenie rezerwacji nie jest równoznaczne z ostateczną rezerwacją. Ostateczną rezerwację potwierdza pracownik obsługi (pisemne potwierdzenie rezerwacji). Pod pojęciem grupy zorganizowanej rozumie się zespół osób - minimum 15 osób. Z lodowiska jednocześnie może korzystać 60 osób.
4. Rezerwacje lodowiska dla grup zorganizowanych, można dokonać na dwa sposoby:
 - a. poprzez wynajęcie płyty lodowiska **na wyłączność** (od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 15:00 z wyłączeniem trwania ferii zimowych), rezerwacji dokonujemy na minimum 7 dni roboczych przed planowanym wynajęciem, a najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą przyjazdu grupy rezerwujący jest zobowiązany do dokonania płatności (gotówka/karta/przelew);
 - b. poprzez możliwość korzystania z lodowiska - **nie na wyłączność** (od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 - 15:00 i 16:00 - 20:00), z gwarancją wejścia i obsługi poza kolejnością. Rezerwacji dokonujemy do 2 dni roboczych przed planowanym wynajęciem.
5. Płatności:
 - a. Gotówką, kartą płatniczą lub BLIK:
 - kwota do zapłaty będzie wyliczona na podstawie faktycznej liczby osób i ilości wypożyczonego sprzętu (nie dotyczy wynajęcia na wyłączność),
 - b. przelewem:
 - rezerwujący zobowiązany jest do podania dokładnych danych firmy, przesłania kserokopii decyzji w sprawie NIP, zaświadczenia o numerze REGON oraz pełnomocnictwa osoby upoważnionej do zawarcia umowy rezerwacji;
 - najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą przyjazdu grupy rezerwujący jest zobowiązany do podpisania umowy i dokonania płatności;
 - najpóźniej 1 dzień roboczy przed przyjazdem grupy, Rezerwujący może zmienić szczegóły złożonej rezerwacji. Wymagana jest pisemna forma zmian zgłoszona w dni robocze w godzinach 9:00 – 14:00 na adres termy@termy-mszczonow.eu
 - odwołanie rezerwacji nie skutkuje zwrotem kosztów. Możliwa jest wyłącznie zamiana terminu pobytu, ten fakt zwrotnie potwierdza pracownik Kompleksu.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdej chwili z przyczyn niezależnych od niego (np. technicznych, warunków pogodowych i innych).
7. Wynajmujący informuje, że w przypadku zwiększenia liczby osób w dniu przyjazdu, bez wcześniejszego powiadomienia pracownika Kompleksu, grupa może nie być przyjęta ze względu na brak wolnych miejsc (nie dotyczy wynajmu lodowiska na wyłączność).
8. Faktury za usługi Wynajmujący wystawia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W czasie pobytu na terenie lodowiska opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.

10. Do obowiązków opiekunów grupy należy:
 - zapoznanie grupy z regulaminem dotyczącym zasad korzystania z lodowiska;
 - dopełnienie w kasie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym i pobraniem pasków z kluczami do szafek;
 - kontrolowanie zachowania grupy w czasie pobytu na lodowisku;
 - utrzymanie dyscypliny w grupie oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń lodowiska oraz zgłaszanie zauważonych uszkodzeń;
 - po upływie czasu wyznaczonego na zajęcia zarządzenie zbiórki i wyprowadzenie grupy z terenu lodowiska;
 - sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed i po zajęciach;
 - wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego;
 - dopilnowanie opróżnienia szafek oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych;
 - zebranie od wszystkich uczestników grupy pasków do szafek oraz rozliczenie się z nich w kasie (za paski i klucze odpowiada opiekun grupy);
 - wyprowadzenie grupy z terenu lodowiska.
11. Obsługa lodowiska sprawuje ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie lodowiska obowiązane są podporządkować się ich poleceniom.