

#### REGULAMIN REZERWACJI BASENU DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Obiekt jest zarządzany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mszczonowie, ul. Warszawska 52.
2. Obiekt jest dostępny codziennie w godz. 09:00-21:00.
3. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz zgłoszenia on-line dostępny na stronie <https://www.termy-mszczonow.eu/307.rezerwacje> e-mailem: [pok@termy-mszczonow.eu](mailto:pok@termy-mszczonow.eu) , [termy@termy-mszczonow.eu](mailto:termy@termy-mszczonow.eu) lub telefonicznie pod numerem 46/857-87-81 wew.14 w dni robocze w godzinach 9:00 – 14:00.
4. Pod pojęciem grupy zorganizowanej rozumie się zespół osób - minimum 15.
5. Rezerwacje pobytu w Kompleksie Basenów Termalnych mogą być dokonywane tylko na pobyt 1, 2, 3 lub 6 godzinny (niemożliwe jest dokonanie rezerwacji np. na 1 godz. i 30 min lub na 4 godziny).
6. Płatności:
  - a. gotówką lub kartą płatniczą:
    - kwota do zapłaty będzie wyliczona na podstawie faktycznej liczby osób,
  - b. przelewem:
    - rezerwujący zobowiązany jest do podania dokładnych danych firmy, NIP i REGON oraz wskazania osoby upoważnionej do podpisania umowy;
    - najpóźniej na 5 dni roboczych przed datą przyjazdu grupy rezerwujący jest zobowiązany do podpisania umowy i dokonania płatności. O tym fakcie należy pisemnie powiadomić pracownika Kompleksu.
    - najpóźniej 1 dzień roboczy przed przyjazdem grupy, rezerwujący może zmienić szczegóły złożonej rezerwacji. Wymagana jest pisemna forma zmian zgłoszona w dni robocze w godzinach 9:00 – 14:00 na adres [pok@termy-mszczonow.eu](mailto:pok@termy-mszczonow.eu) lub [termy@termy-mszczonow.eu](mailto:termy@termy-mszczonow.eu)
    - odwołanie rezerwacji nie skutkuje zwrotem kosztów. Możliwa jest wyłącznie zamiana terminu pobytu, ten fakt zwrotnie potwierdza pracownik Kompleksu.
7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdej chwili z przyczyn niezależnych od niego (np. technicznych, warunków pogodowych i innych). W tym przypadku rezerwujący może wnioskować o zwrot kosztów.
8. Wynajmujący informuje, że w przypadku zwiększenia liczby osób w dniu przyjazdu, bez wcześniejszego powiadomienia, grupa może nie być przyjęta ze względu na brak wolnych miejsc.
9. Faktury za usługi Wynajmujący wystawia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W czasie pobytu na terenie pływalni opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby grupa zachowywała się zgodnie z obowiązującymi regulaminami Kompleksu.
11. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za członków swojej grupy zorganizowanej podczas pobytu na terenie Kompleksu.

12. Do obowiązków opiekunów grupy należy:

- zapoznanie uczestników grupy z obowiązującymi regulaminami w Kompleksie;
- przyprowadzenie grupy do holu kompleksu i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni;
- dopełnienie w kasie wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym i pobraniem pasków basenowych;
- przeprowadzenie grupy z szatni do pomieszczeń z natryskami;
- przypomnienie o konieczności korzystania z sanitariatów i toalet;
- dopilnowanie starannego umycia całego ciała przy użyciu środków myjących;
- przeprowadzenie grupy z pomieszczeń natryskowych do strefy basenowej;
- pełen nadzór nad grupą w czasie pobytu w Kompleksie;
- utrzymanie dyscypliny w grupie oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń Kompleksu oraz zgłaszanie zauważonych uszkodzeń;
- po upływie wyznaczonego czasu zarządzenie zbiórki i wyprowadzenie grupy ze strefy basenowej do pomieszczeń z natryskami i sanitariatami;
- sprawdzenie stanu liczebnego grupy przed i po zajęciach;
- wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego i ratowniczego;
- dopilnowanie opróżnienia szafek basenowych oraz zabrania przez uczestników wszystkich rzeczy osobistych;
- zebranie od wszystkich uczestników grupy pasków do szafek basenowych, rozliczenie się z nich w kasie Kompleksu (za paski i klucze odpowiada opiekun grupy);
- wyprowadzenie grupy do holu głównego.

13. Ratownicy oraz inni pracownicy, pełniący dyżur w Kompleksie sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem regulaminów obowiązujących w obiekcie. Wszystkie osoby przebywające na pływalni obowiązane są podporządkować się ich poleceniom.