

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU BASENÓW TERMALNYCH**

### **I. CZĘŚĆ OGÓLNA**

**1.** Zakup biletu wstępu na teren obiektu traktowany jest jako zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu Ogólnego oraz regulaminów i instrukcji szczegółowych obowiązujących na terenie obiektu.

**2.** Obiekt jest zarządzany przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mszczonowie, ul. Warszawska 52.

**3.** Przed wejściem na teren obiektu oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń i atrakcji obiektu należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami i instrukcjami użytkowania urządzeń i atrakcji, znajdujących się w obiekcie oraz bezwzględnie stosować się do nich w trakcie pobytu na terenie obiektu i korzystania z nich.

W przypadku grup zorganizowanych za zapoznanie z regulaminami i instrukcjami odpowiedzialny jest opiekun grupy.

**4.** Z chwilą wejścia na teren obiektu każdy korzystający zobowiązuje się przestrzegać postanowień regulaminów oraz i instrukcji obowiązujących w obiekcie. Wszystkie osoby korzystające z Kompleksu zobowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się decyzjom i poleceniom wydawanym przez ratowników i obsługę kompleksu.

**5.** Obiekt czynny jest codziennie w godzinach od 8:30 do 22:00.

**6.** Baseny z wodą termalną funkcjonują w okresie:

- baseny geotermalne (głębokość od 120 do 135 cm) czynne cały rok,
- basen rekreacyjny (głębokość od 90 do 130 cm) czynny w okresie 1 maj - 30 wrzesień.
- basen sportowy (głębokość od 130 do 180 cm) czynny w okresie 1 czerwiec - 31 sierpień,
- brodzik (głębokość od 20 do 30 cm) oraz fontanna schładzająca czynne w okresie 1 czerwiec - 31 sierpień.

**7.** Wszystkie atrakcje wodne uruchamiane są przemiennie.

**8.** Obiekt jest dostępny dla klientów indywidualnych oraz grup zorganizowanych. Szczegóły dokonania rezerwacji dla grup zorganizowanych określa odrębny regulamin.

**9.** Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używający wulgaryzmów, stwarzający zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów regulaminów i instrukcji obowiązujących w obiekcie, do zaleceń ratowników i pracowników obsługi, mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletów lub karnetu. Zachowanie takie może spowodować ponadto podjęcie innych stosownych kroków przewidzianych prawem.

**10.** Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:

- palenia papierosów poza wyznaczonym miejscem,
- spożywania posiłków poza miejscami do tego wyznaczonymi
- zanieczyszczania wody w basenach i na zjeżdżalniach;
- biegania;
- wskakiwania do wody z brzegów basenów i jacuzzi;
- fałszywego alarmowania i używania sygnałów dźwiękowych.

- wnoszenia na teren obiektu alkoholu, żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych, z wyłączeniem artykułów spożywczych dla dzieci do lat 3,
- wprowadzania zwierząt,
- wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
- używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
- korzystania z urządzeń i atrakcji niezgodnie z regulaminami i instrukcjami,
- wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
- niszczenia wyposażenia obiektu,
- zanieczyszczania wody basenowej i terenu obiektu,
- używania mydła i innych środków chemicznych na hali basenowej (poza prysznicami i toaletami).
- prowadzenia działalności komercyjnej bez pisemnej zgody.

**11.** Zarządzający zastrzega sobie prawo wyłączenia urządzeń i atrakcji obiektu z powodu awarii, w szczególności w przypadku gdy ich nie wyłączenie zagrażałoby zdrowiu ich użytkowników. W takim przypadku o wyłączeniu atrakcji i urządzeń informować będzie ogłoszenie umieszczone przy kasach. W takiej sytuacji zakup biletu wstępu wiąże się z akceptacją braku możliwości korzystania z wyłączonych atrakcji lub urządzeń.

**12.** Szczegółowe zasady korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu regulowane są przez odrębne regulaminy lub instrukcje.

## **II. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU**

**1.** Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie obiektu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

**2.** Niemowlęta i małe dzieci używające pieluch mogą przebywać na terenie Kompleksu wyłącznie w pieluchach basenowych.

**3.** Wchodząc na teren hali basenowej i plaży utwardzonej należy bezwzględnie umyć starannie całe ciało z użyciem środków myjących oraz dezynfekować stopy i klapki w brodzikach z wodą.

**4.** Po skorzystaniu z WC należy bezwzględnie umyć całe ciało przed ponownym wejściem do wody.

**5.** Za przedmioty wartościowe (dokumenty, telefony, klucze, itp.) pozostawione w szatniach lub innych miejscach, a nieoddane do depozytu, kierownictwo obiektu nie odpowiada.

**6.** Rzeczy wartościowe, w tym przedmioty umożliwiające korzystanie z rzeczy wartościowych należy oddać na przechowanie do depozytu .

**7.** W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe. Ze względów praktycznych niewskazane jest używanie białych lub bardzo jasnych strojów kąpielowych. Wymagane jest czyste obuwie basenowe w strefie czystej.

**8.** Podczas korzystania z urządzeń i atrakcji obiektu należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji, regulaminów i oznakowań /piktogramów/ oraz stosować się do poleceń obsługi.

**9.** Zabrania się korzystania z obiektu osobom, u których występują:

- zewnętrzne oznaki wskazujące na choroby lub uszkodzenia skóry oraz z plastrami i bandażami ,

- otwarte rany i skaleczenia,
- trudności w oddychaniu,
- osobom:
- cierpiącym na zaburzenia równowagi,
- cierpiącym na zaburzenia układu krążenia,
- cierpiącym na choroby zakaźne,
- pobierającym częste iniekcje dożylnie,
- wykazującym brak higieny osobistej,
- zachowującym się agresywnie,
- znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innego środka odurzającego.

**10.** Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek kąpielowy dostępny w szatni.

**11.** Wszelkie skaleczenia i urazy należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi.

### **III. ODPLATNOŚĆ**

- 1.** Przy wejściu do obiektu pobierana jest opłata według obowiązującego Cennika.
- 2.** Zniżki, promocje, możliwości nieodpłatnego korzystania z obiektu nie kumulują się i nie mogą być stosowane łącznie.
- 3.** Przy wyjściu z obiektu Klient dokonuje całkowitego rozliczenia z pobytu na terenie obiektu.
- 4.** Czas pobytu na obiekcie mierzony jest od momentu zakupu biletu w kasie. Po zakupie biletu należy niezwłocznie przejść przez bramkę wejściową.
- 5.** Zarządzający zastrzega sobie możliwość wstrzymania sprzedaży biletów w przypadku przekroczenia dopuszczalnej bezpiecznej liczby użytkowników.
- 6.** Fakturę za usługi można otrzymać w kasie, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych w terminie do 15 dnia następnego miesiąca od dnia sprzedaży usługi.
- 7.** Wszelkie osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do opuszczenia obiektu do godz. 22:00. Osoby kupujące bilet wstępu na określony czas, który wykracza poza godziny otwarcia obiektu, akceptują brak możliwości wykorzystania w pełni wykupionego czasu.
- 8.** Wszelkie pytania bądź uwagi i reklamacje odnośnie świadczonych usług można zgłaszać na piśmie w kasie obiektu.

### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 1.** Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia Kompleksu ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody.
- 2.** Za zagubienie lub uszkodzenie paska z czytnikiem kodującym obowiązuje uiszczenie opłaty w wysokości 100, - PLN.