

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

### Słowniczek

**Wydawca:** Ośrodek Sportu i Rekreacji, ul. Warszawska 52, 96-320 Mszczonów

**Kompleks Basenów Termalnych:** Punkt sprzedaży akceptujący kartę podarunkową zlokalizowany przy ul. Warszawskiej 52, 96-320 Mszczonów

**Karta:** elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Termach Mszczonów w okresie jej ważności.

**Nabywca:** osoba, która dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości, którą doładowuje Kartę, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy aktywną Kartę Podarunkową.

**Użytkownik:** każdorazowy posiadacz Karty.

**Usługi:** usługi basenowe i lodowiskowe (bez wypożyczenia łyżew oraz kasków oraz bez ostrzenia łyżew) oferowane w sprzedaży przez Kompleks Basenów Termalnych.

### I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w formie gotówki lub przelewu - jeśli Karta nie może być odebrana w Kompleksie Basenów Termalnych.
3. W przypadku płatności przelewem Nabywca zobowiązany jest do dokonania przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, a Karta zostanie wysłana na wskazany przez Nabywcę adres najpóźniej następnego dnia roboczego od daty zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym.
4. Nabywca może doładować Kartę następującymi środkami: 50 zł, 100 zł, 150 zł lub 200 zł.
5. Wartość Karty równa jest wartości środków pieniężnych, jaką Nabywca przekazał Wydawcy. Po przekazaniu środków pieniężnych Wydawca dokona aktywacji Karty.
6. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty w okresie jej ważności.
7. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w chwili zakupu Karty.
8. Karta może być użyta wyłącznie w Kompleksie Basenów Termalnych.
9. Karta nie upoważnia do zakupu kart podarunkowych. Nie ma możliwości łączenia wartości kilku Kart podarunkowych.
10. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi.

11. Realizacji transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie karty w sposób nieuprawniony.
12. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty.
13. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
14. Karta jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Po upływie w/w terminu Karta traci ważność.

## **II. Zasady korzystania z Karty**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Kompleksie Basenów Termalnych wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty.
2. Wartość karty jest równa ilości środków pieniężnych przekazanych przez Nabywcę w momencie zakupu.
3. W chwili, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Usług przedstawiając do realizacji Kartę suma środków zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o wartość odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedaną Usługę.
4. Użytkownik dokonuje realizacji Karty poprzez przekazanie jej kasjerowi Kompleksu Basenów Termalnych. Kasjer dokona pobrania z tej karty kwoty odpowiadającej cenie Usługi nabytej przez Użytkownika od Wydawcy.
5. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość świadczonej Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie. Reszta dostępnych środków pieniężnych pozostaje na Karcie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, gdy wartość świadczonej Usługi jest wyższa niż wartość środków zgromadzonych na Karcie.
7. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą wielokrotnie.
8. Informację o ilości punktów zgromadzonych na Karcie Użytkownik może uzyskać w kasie Kompleksu Basenów Termalnych.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty, m.in. w następujących przypadkach:
  - upływu terminu ważności Karty,
  - braku technicznej możliwości realizacji Karty wynikającej z uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
  - w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę.
10. Karty są znakami legitymacyjnymi wyłącznie na okaziciela.

## **III. Niewykorzystanie Karty**

1. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty środki pieniężne zgromadzone na karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrot środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.

2. W przypadku, gdy Karta zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik pod warunkiem wydania obsłudze kasy Kompleksu Basenów Termalnych uszkodzonej Karty, przedstawienia dokumentu potwierdzającego zakup Karty oraz uiszczenie opłaty za wydanie nowej karty w wysokości 15 zł otrzyma w ciągu 7 dni nową kartę, która zostanie zasilona wartością środków pieniężnych odpowiadającą wartości środków znajdujących się na Karcie w chwili wymiany uszkodzonej Karty na nową. Wydanie Karty nastąpi według wyboru Użytkownika, zadeklarowanego w protokole wydania Karty. Nowa Karta będzie miała okres ważności, który zakończy się w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej karty.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi zastrzeżeń i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Usług przy użyciu Karty będą mogły być składane bezpośrednio w Kompleksie Basenów Termalnych, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: Ośrodek Sportu i Rekreacji ul. Warszawska 52, 96-320 Mszczonów z dopiskiem „Karta Podarunkowa-reklamacja”
3. Użytkownik poprzez realizację Karty potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty w takim zakresie, w jakim użycie Karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.
5. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta elektroniczna jest formą bonu towarowego.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej: [www.termy-mszczonow.eu](http://www.termy-mszczonow.eu). Wydawca ma obowiązek przekazania do wglądu Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
8. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie internetowej [www.termy-mszczonow.eu](http://www.termy-mszczonow.eu).